

Questionnaire de satisfaction

Piscine intercommunale

Par Raphaël Couillaud
Régie Piscine

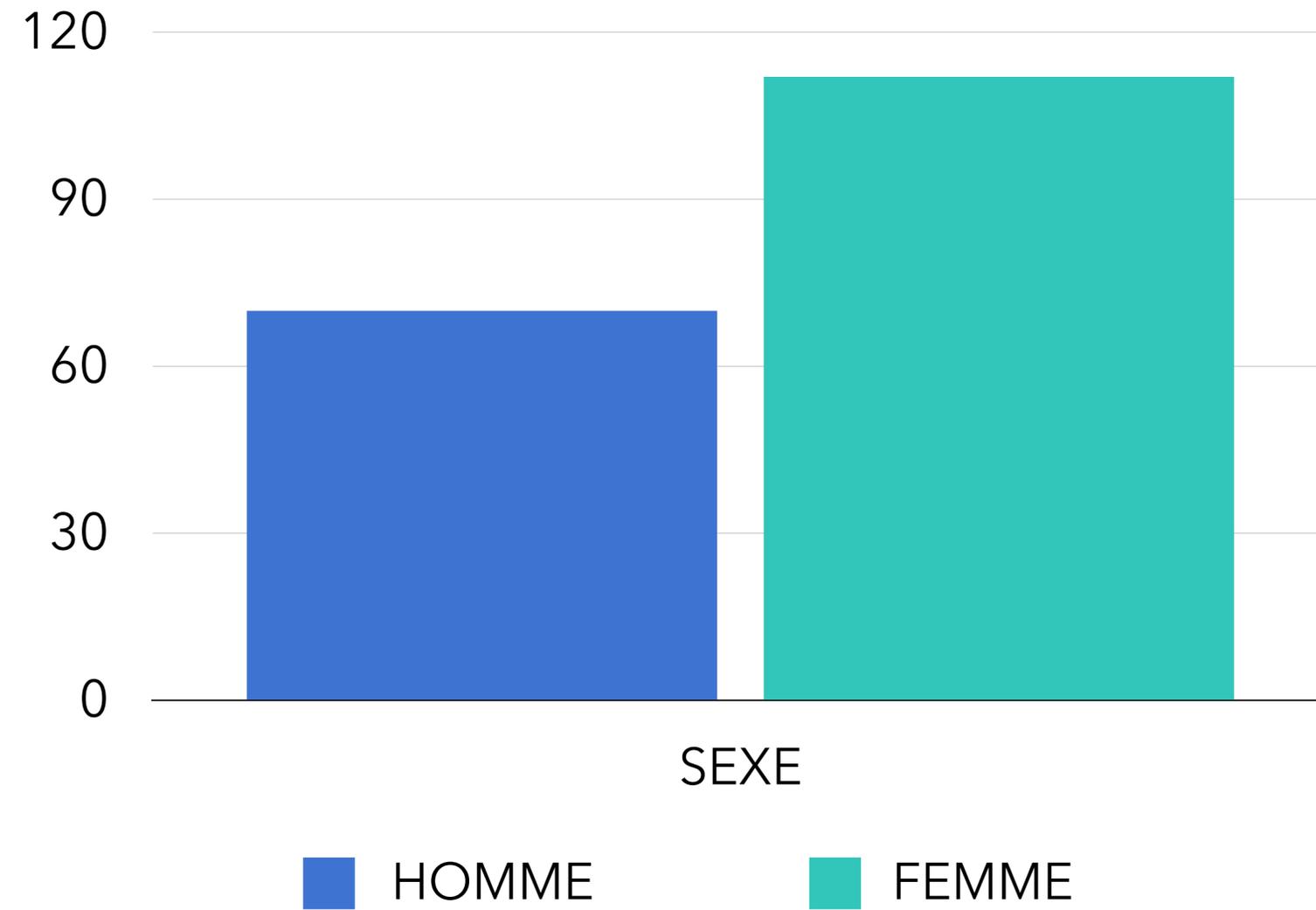
30/08/2023

Analyse

182 questionnaires collectés sur le mois de Août 2023

Analyse

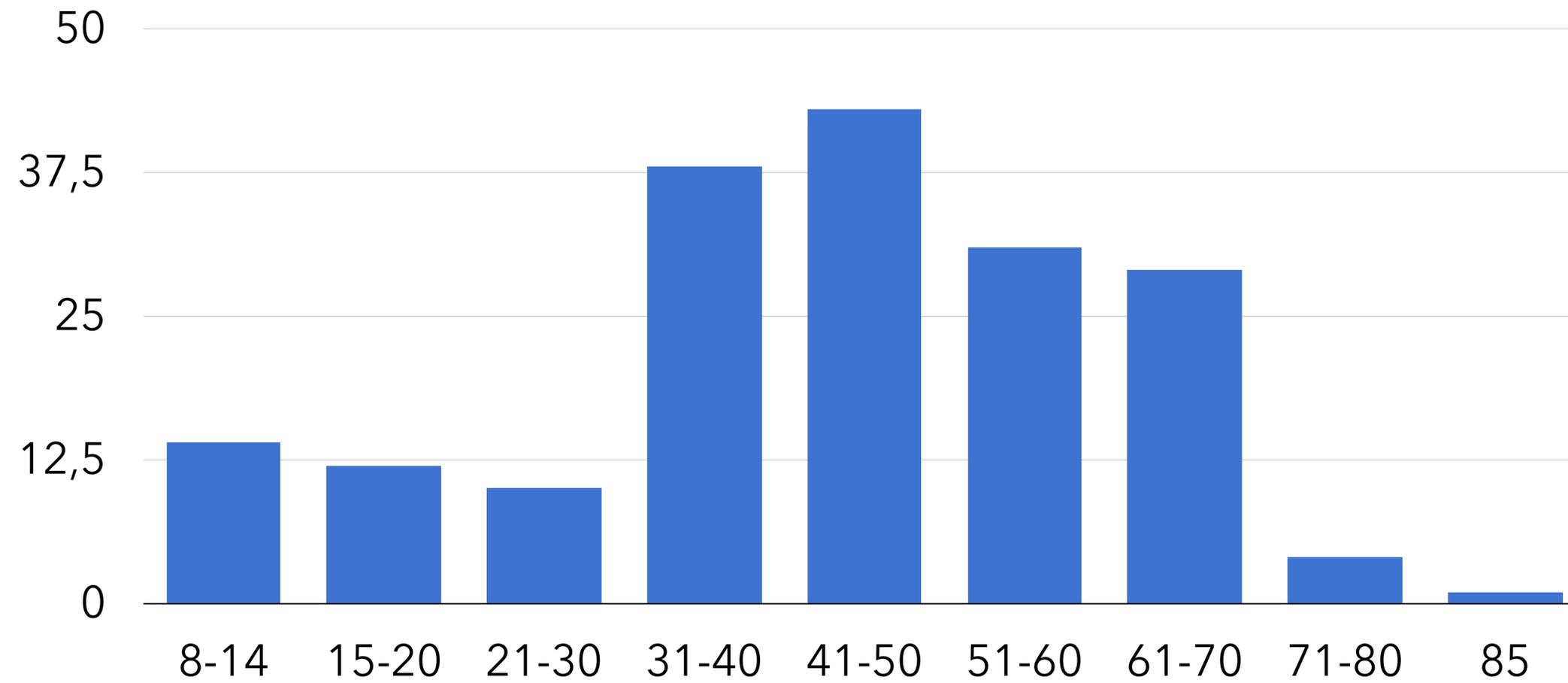
Sexe



112 Femmes
70 Hommes

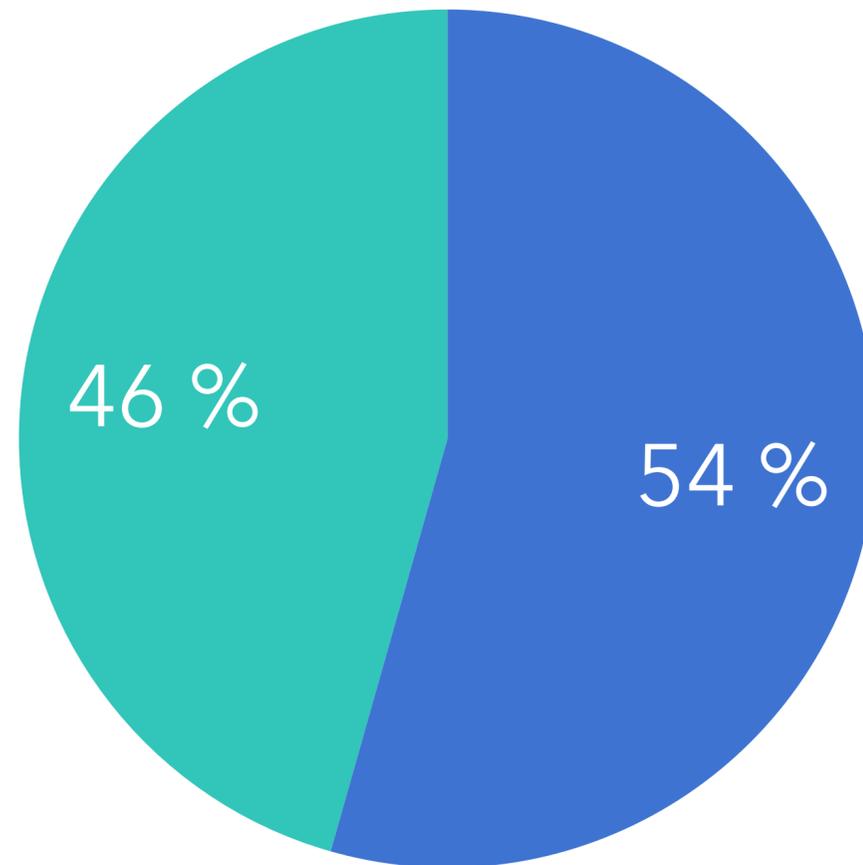
Analyse

ÂGE



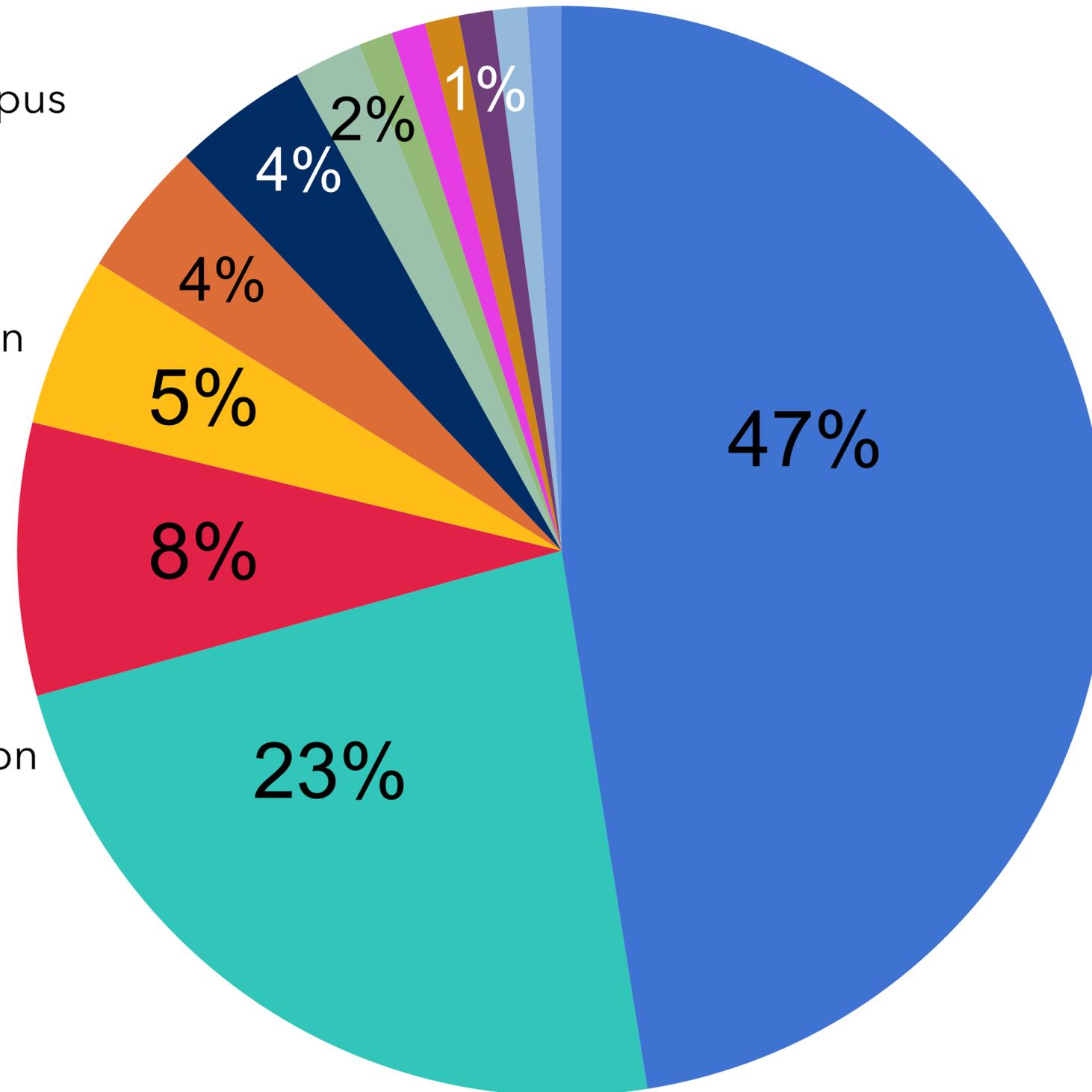
Code postal de résidence de la clientèle

● Département 17 ● Hors département 17



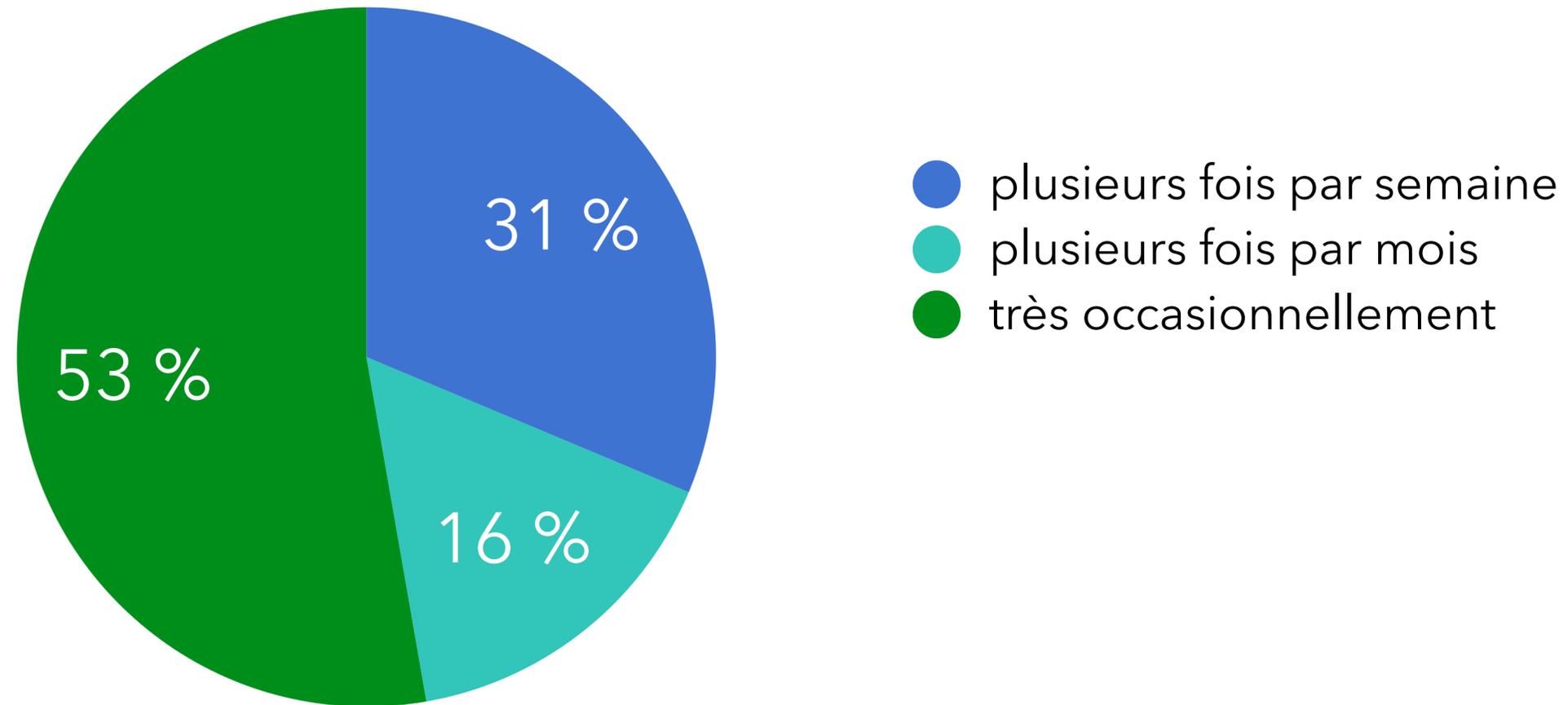
Répartition de la clientèle locale (17)

- Marennnes
- Bourcefranc le chapus
- Ronce les bains
- Rochefort
- Etaules
- Le chateau d'oléron
- Arvert
- Les mathes
- La rochelle
- St Trojan
- Royan
- Angoulins
- Saint pierre d'oléron



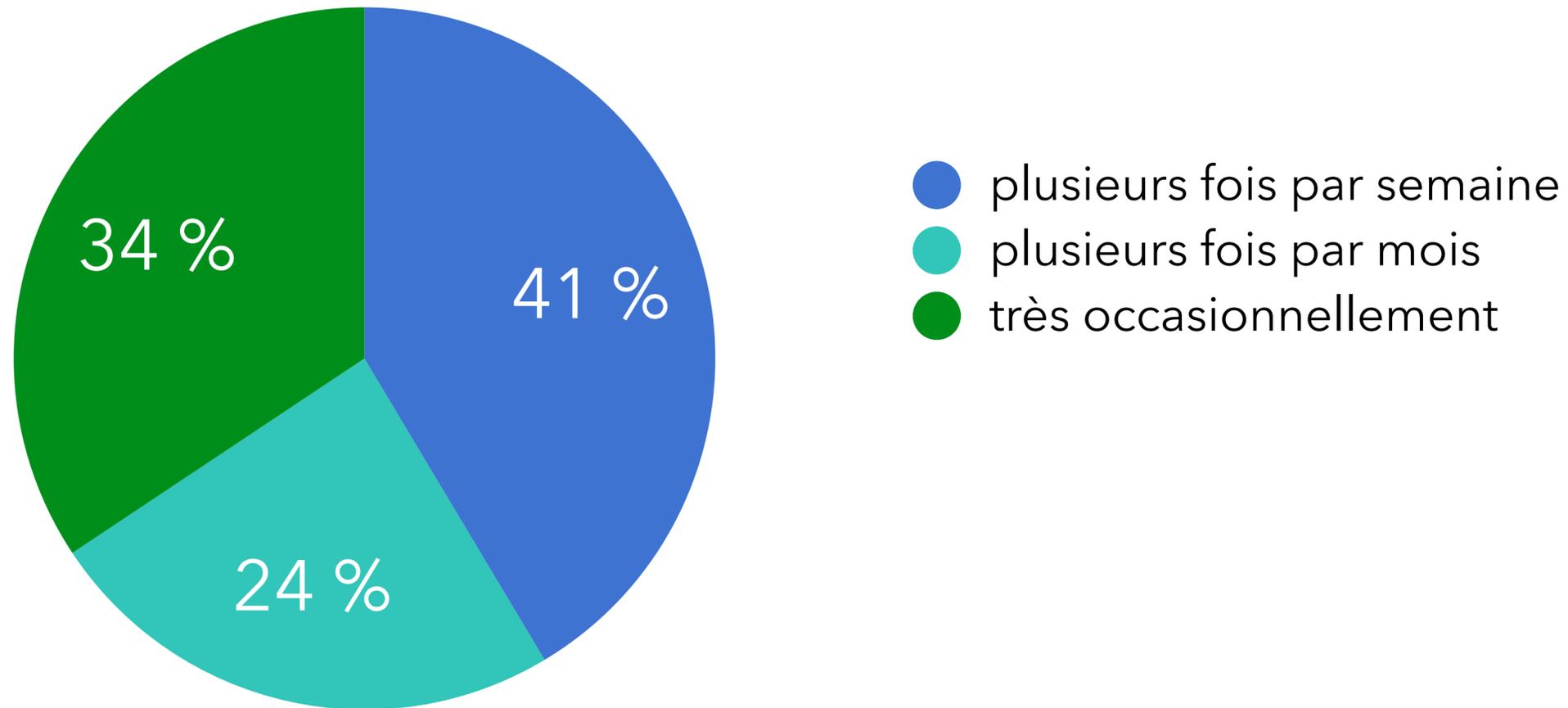
Fréquentation générale

Fréquentation



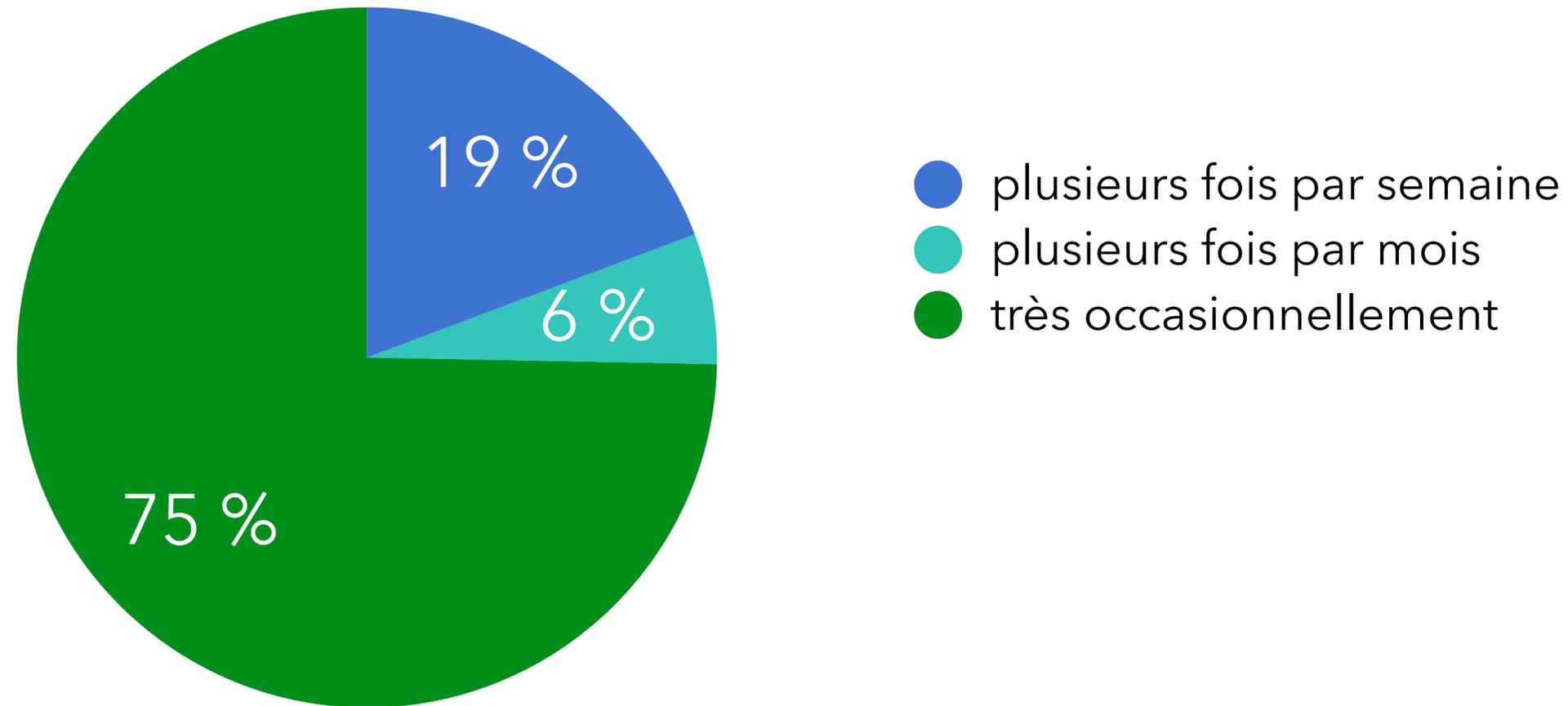
Fréquentation pour les habitants locaux

Fréquentation

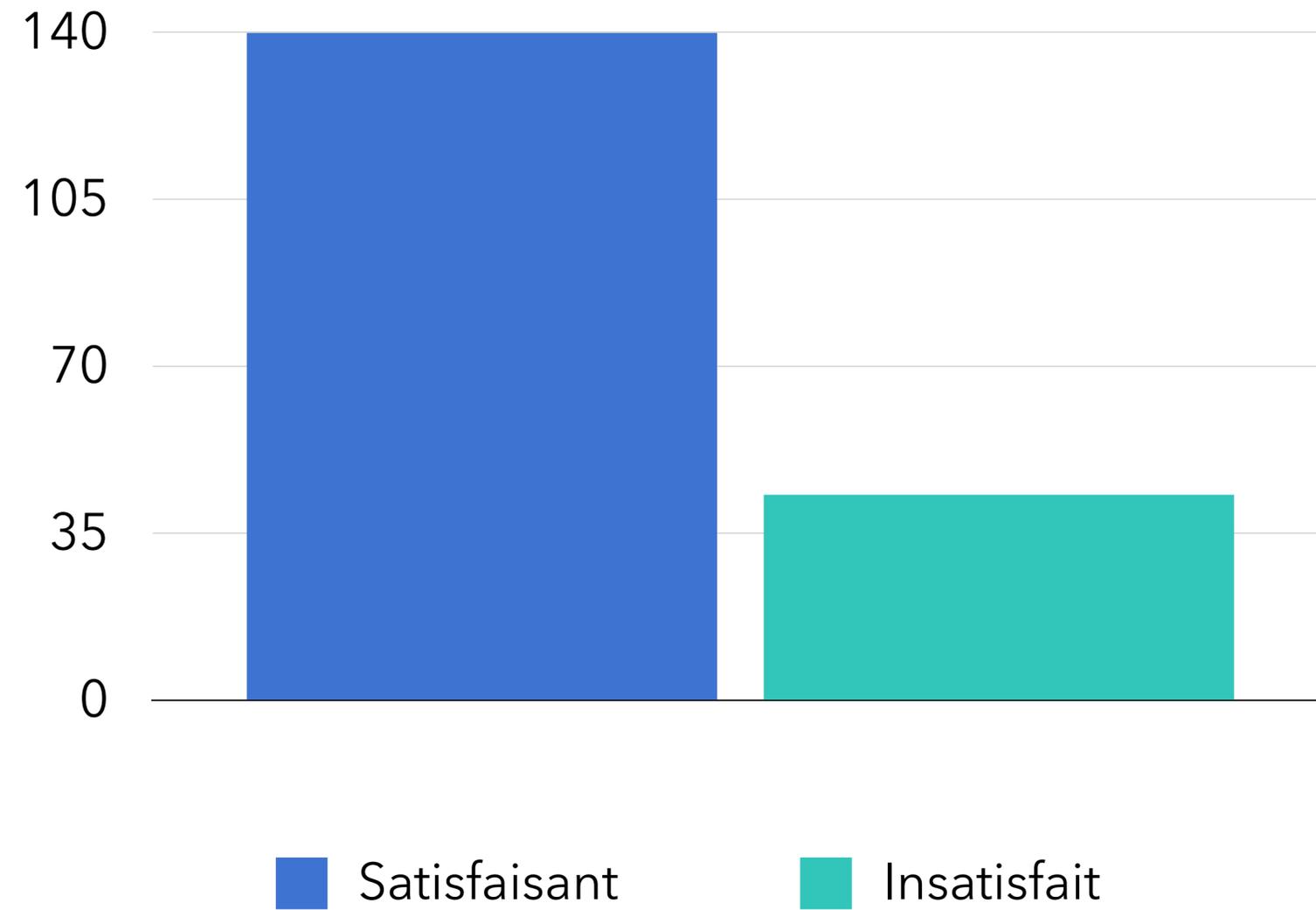


Fréquentation pour les habitants hors départements

Fréquentation



Périodes d'ouverture

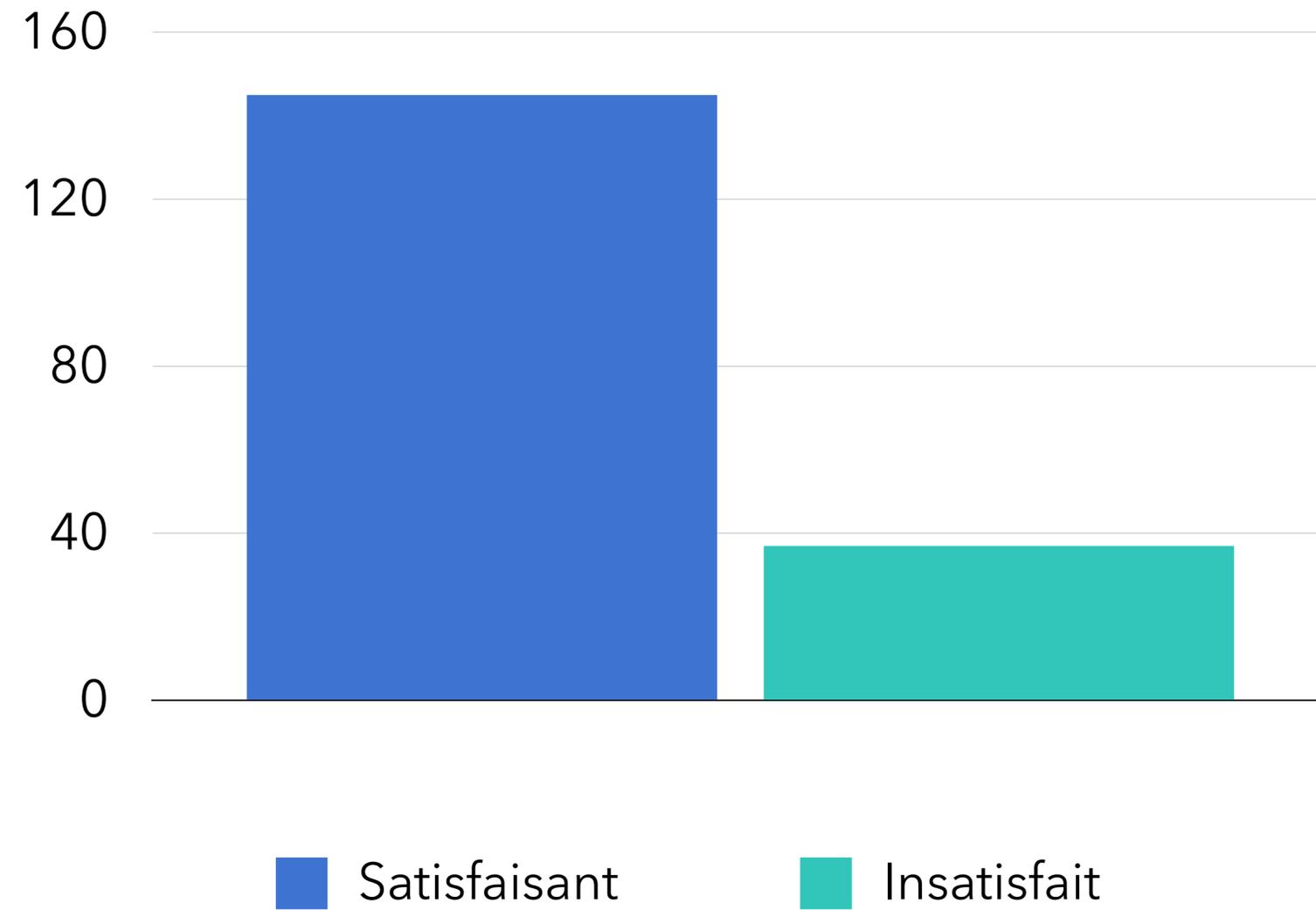


Insatisfaction

Raisons

- Demande d'ouverture en Mai, Juin et Septembre et Octobre
- Demande d'ouverture le lundi en haute saison
- Demande d'ouverture plusieurs jours à l'année
- Demande d'ouverture pendant les périodes de vacances scolaires (Février/ Toussaint)
- Demande d'ouverture les week-end de juin et de septembre et les mercredis toute la journée
- Demande d'ouverture les soirs et les samedis de septembre
- Demande de semaine en continu en haute saison, aucun jour de fermeture

Horaires d'ouverture

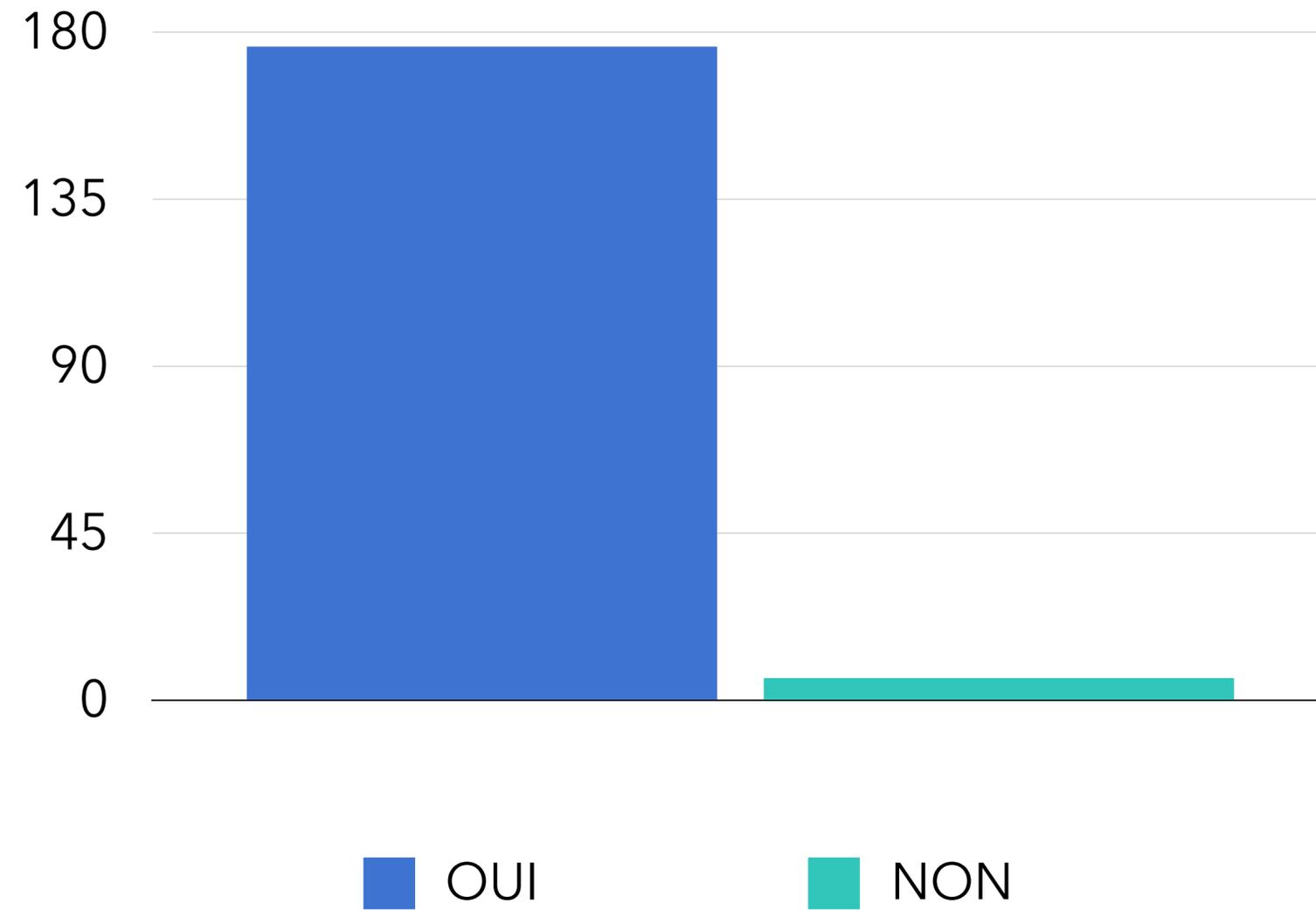


Insatisfaction

Raisons

- Demande d'ouverture toute la journée
- Demande d'ouverture de 09H-19H
- Demande d'ouverture à 14h car 15H jugé trop tard
- Demande de fermeture après 19H/20H car 18H en haute saison, jugée trop tôt
- Demande de fermeture vers 21H le week-end en haute saison
- Demande fermeture plus tard pour les personnes qui travaillent la journée
- Demande de souplesse quant aux horaires de fermeture selon la météo

Les tarifs sont-ils adaptés ?

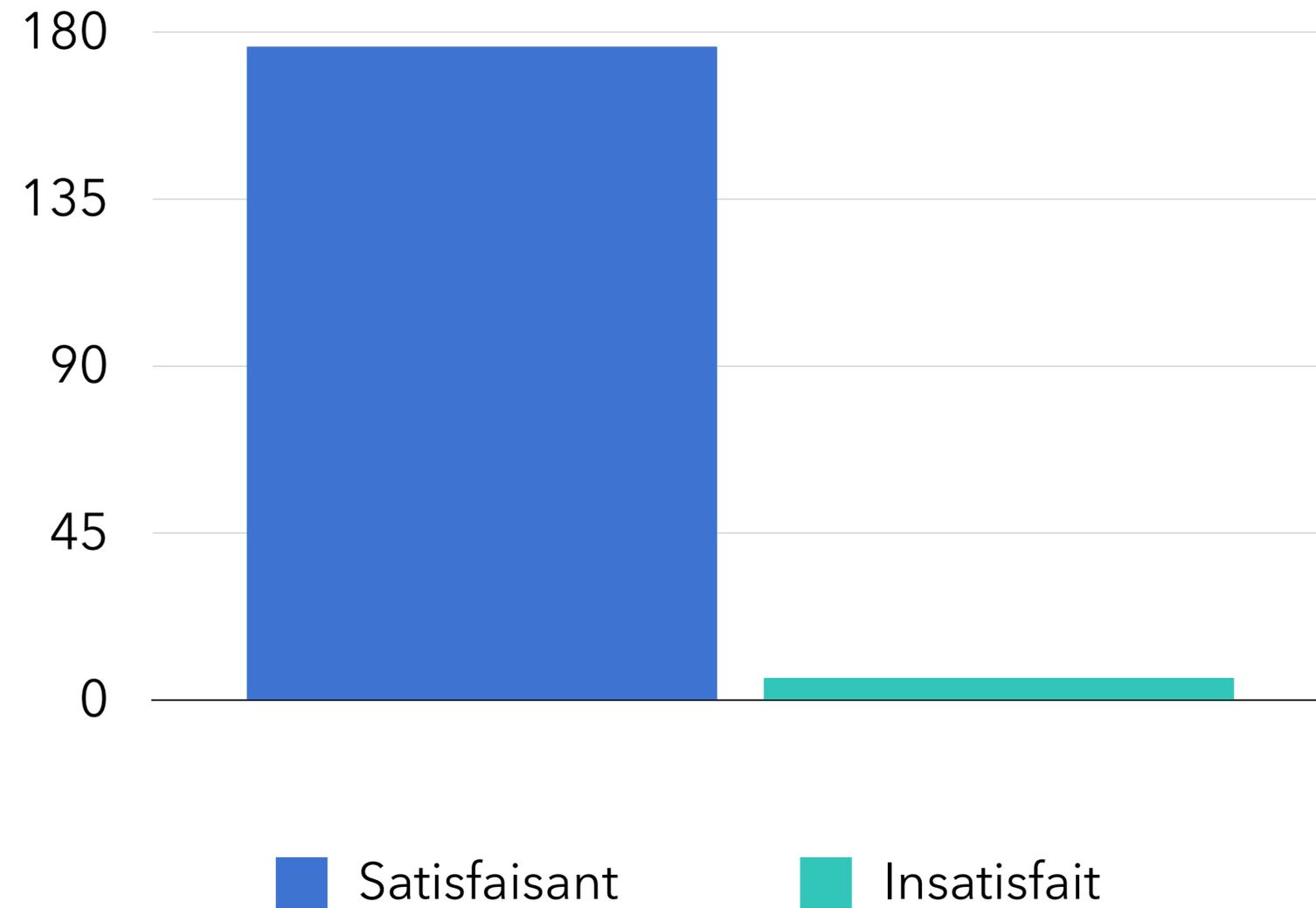


Insatisfaction

Raisons

- Demande tarifs différenciés habitants/ vacanciers
- Demande tarifs différenciés pour retraités, handicapés et visiteurs (non nageur)
- Demande d'abonnement pour les Marennais

Comment jugez-vous la qualité des bassins ?

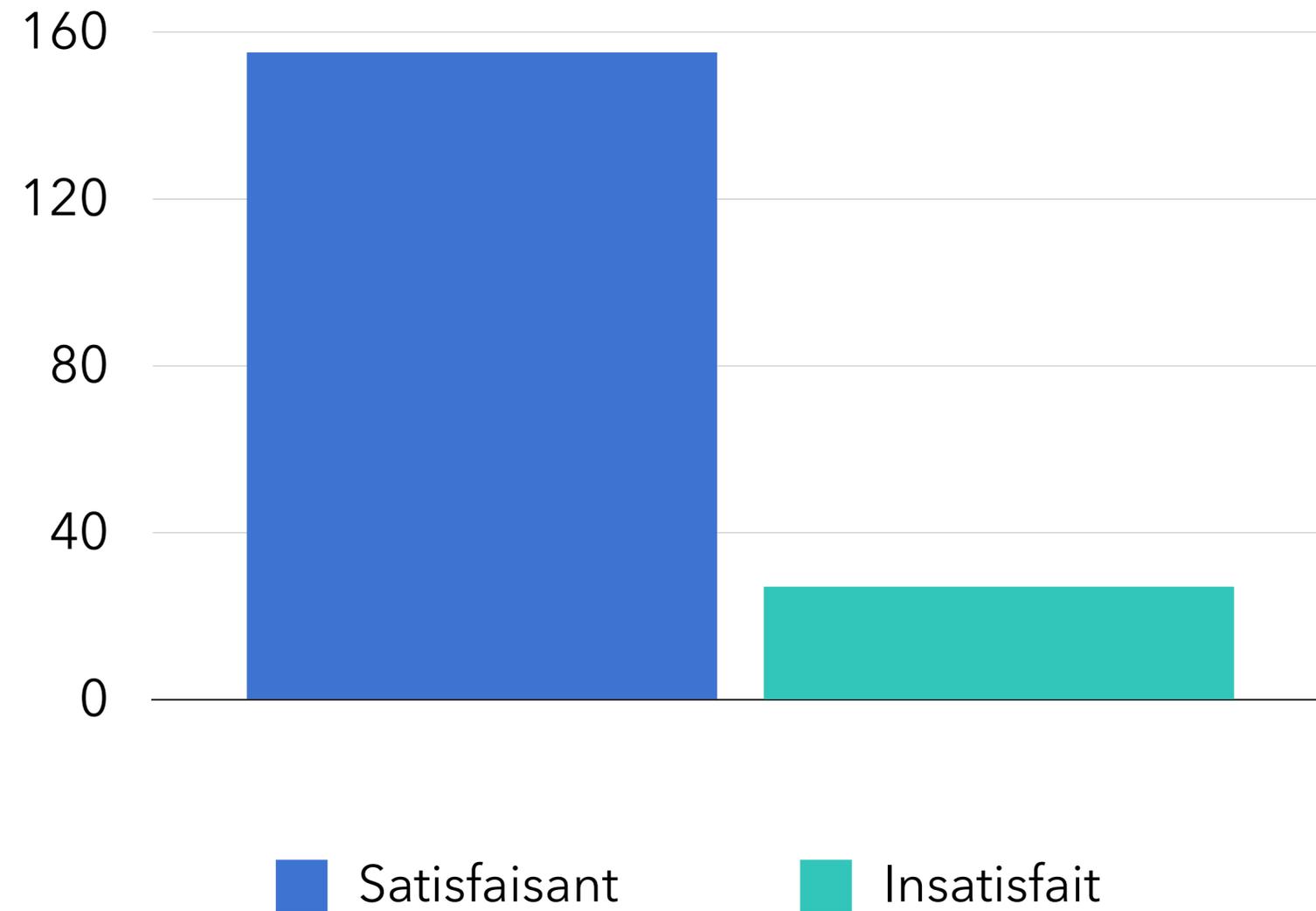


Insatisfaction

Raisons

- Demande toboggan et cage pour enfants comme l'année dernière
- Pas assez d'espace pour nager, demande deux lignes de nage
- Demande aménagement pour les handicapés
- Manque de plongeoirs
- Manque une pataugeoire

Comment jugez-vous la qualité des infrastructures ?

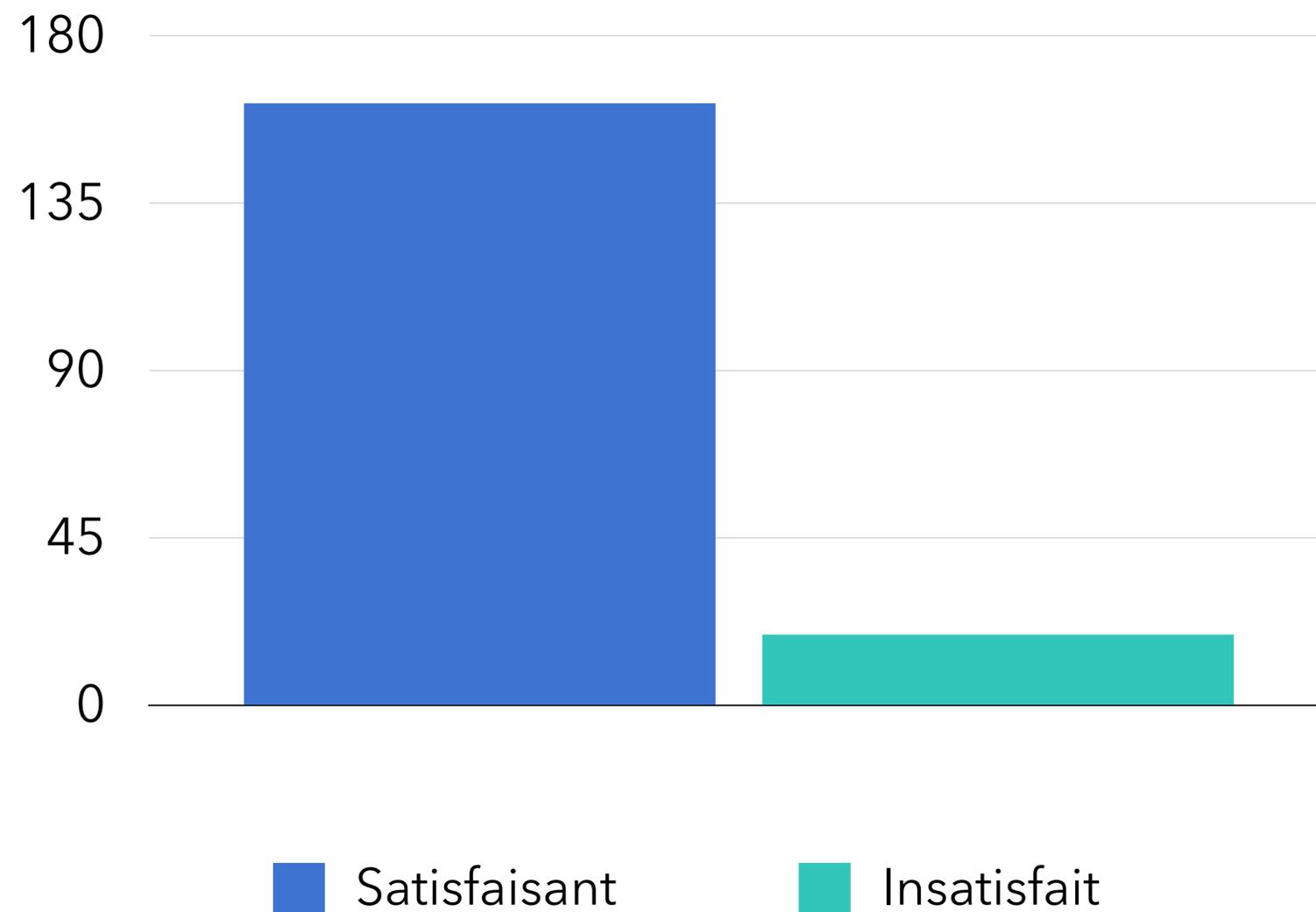


Insatisfaction

Raisons

- Manque une prise pour sèche-cheveux
- Douche : pommeau à changer et évacuation à revoir
- Wc trop petit
- Vestiaires petits
- Manque de douches
- Manque porte-vêtements, des crochets dans les douches
- Vétusté (demande de rafraîchissement des peintures)
- Douches pas toujours chaudes
- Casiers à jeton versus paniers
- Manque Papier WC et savon
- Demande 1 cabine de change plus grande pour les familles
- Demande d'aménagement pour les handicapés

Comment jugez-vous la qualité des espaces « détente » ?

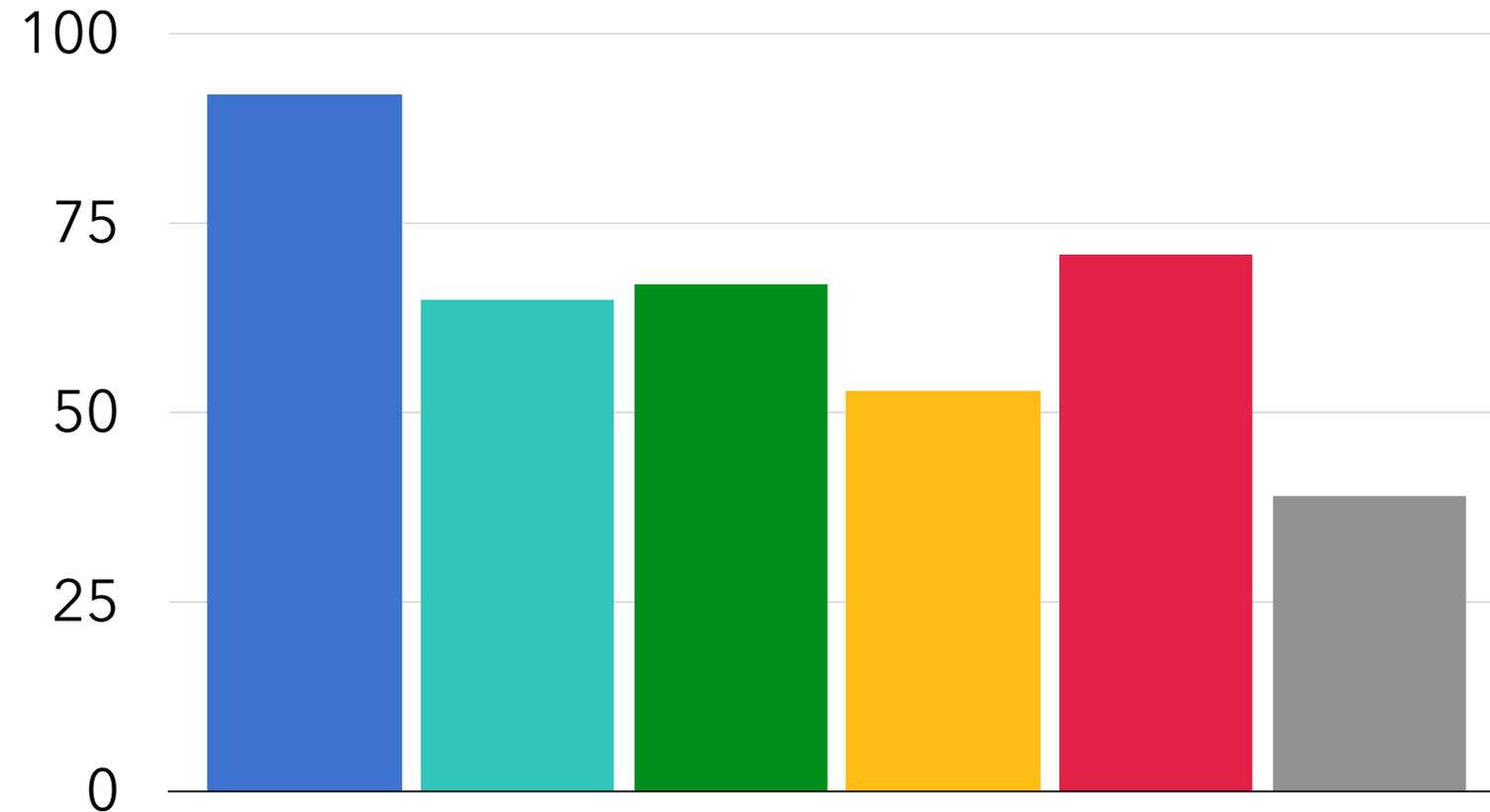


Insatisfaction

Raisons

- Demande plus de transats, plus de bancs
- Manque d'ombre
- Demande plus de parasols
- Demande l'entretien du gazon car ça pique
- Entretien espaces verts (demande de tondre les chardons et d'égayer avec des fleurs)
- Demande d'aménagement pour les handicapés
- Demande de poubelles supplémentaires
- Demande à ce que les transats soient disposés et rangés par les équipes au préalable et non pas par la clientèle

Souhaiteriez-vous bénéficier des offres suivantes ?



- Distributeur de boissons
- Snack, sandwiches, confiseries
- Glaces
- Couvrir une partie de la piscine
- Créer un bassin nordique
- Aucune

NOTA BENE

- Attention les horaires sur Google sont erronés
- Communication sur le site de la ville avec un numéro de téléphone de la piscine serait appréciable
- Manque de communication à propos des fermetures occasionnelles (météo, dysfonctionnement)
- Communication (demande de création d'une page Facebook avec les heures d'ouverture en temps réel si mauvais temps ou fermeture exceptionnelle)
- Satisfaction générale :
 - Garder l'authenticité d'une piscine « familiale » et communale
 - Équipe accueillante et des monitrices professionnelles
- Demande aménagement et accès pour les handicapés et pour les poussettes