

Questionnaire de satisfaction

Piscine intercommunale

**Par Raphaël Couillaud
Régie Piscine**

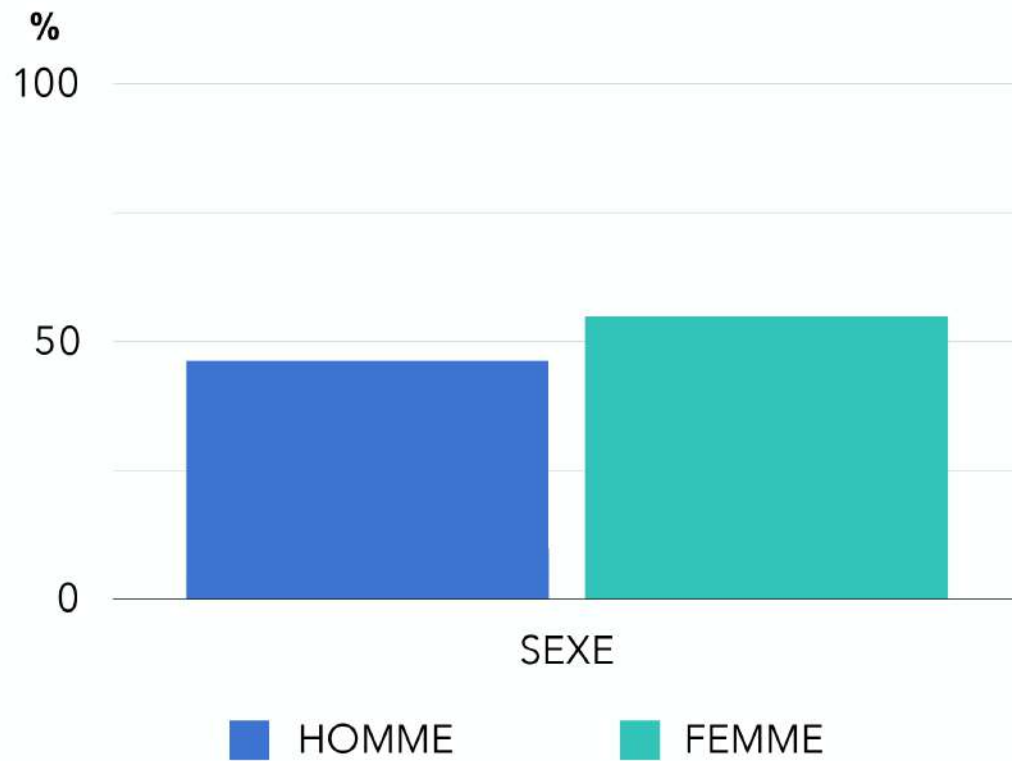
30/07/2023

Analyse

129 questionnaires collectés sur le mois de Juillet 2023

Analyse

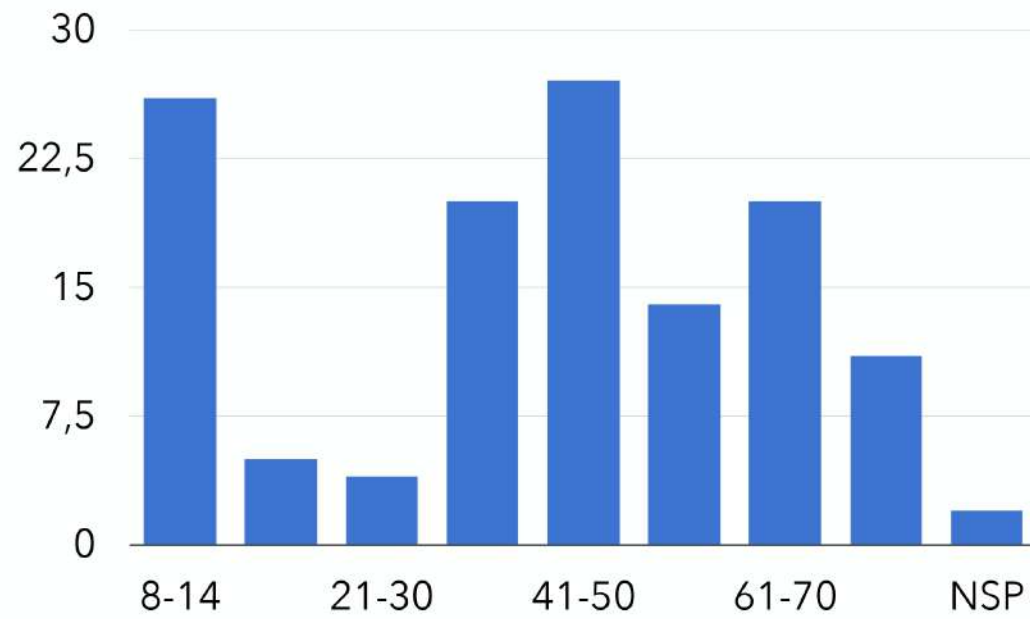
Sexe



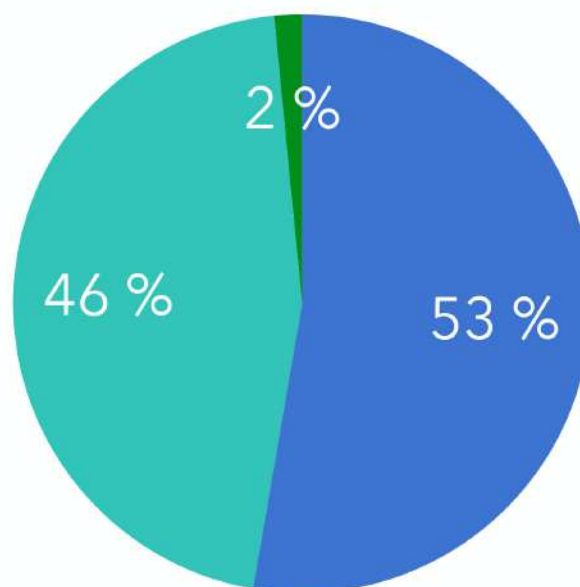
69 Femmes
60 Hommes

Analyse

ÂGE

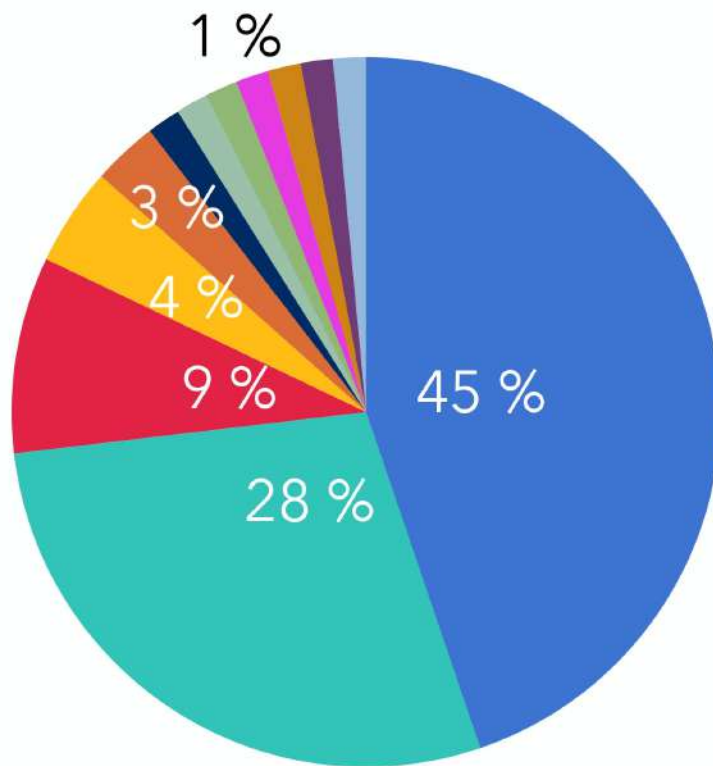


Code postal de résidence de la clientèle



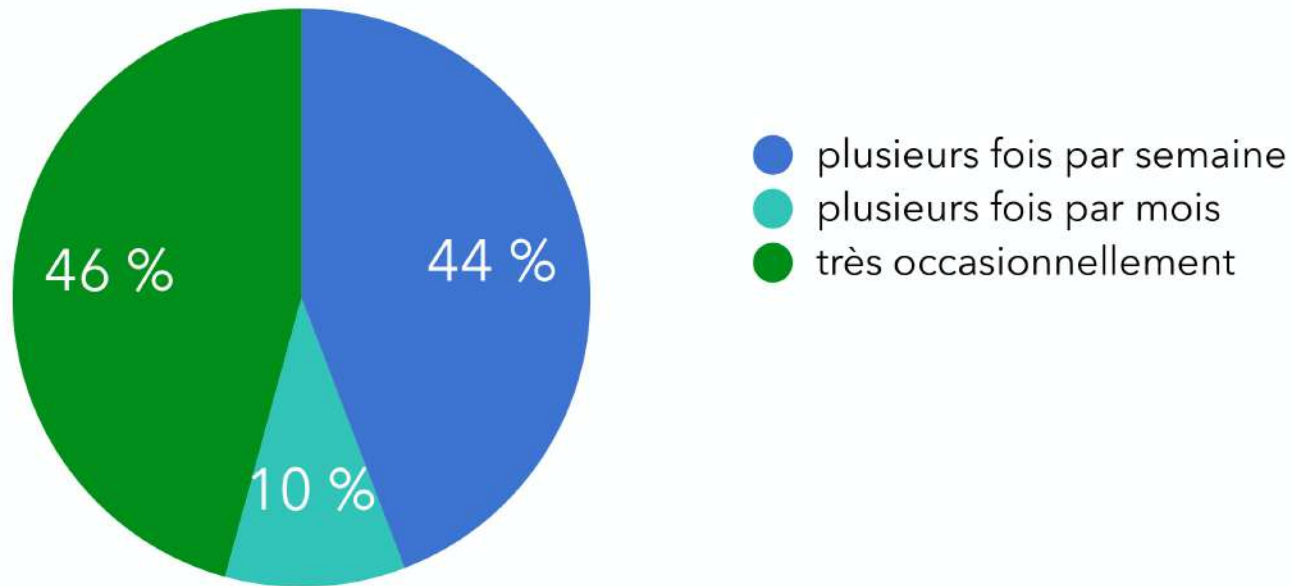
Répartition de la clientèle locale (17)

- Marennnes
- Bourcefranc le chapus
- Ronce les bains
- Saintes
- La rochelle
- Matha
- Rochefort
- St Trojan
- Royan
- Jonzac
- Dolus d'oléron
- Saujon



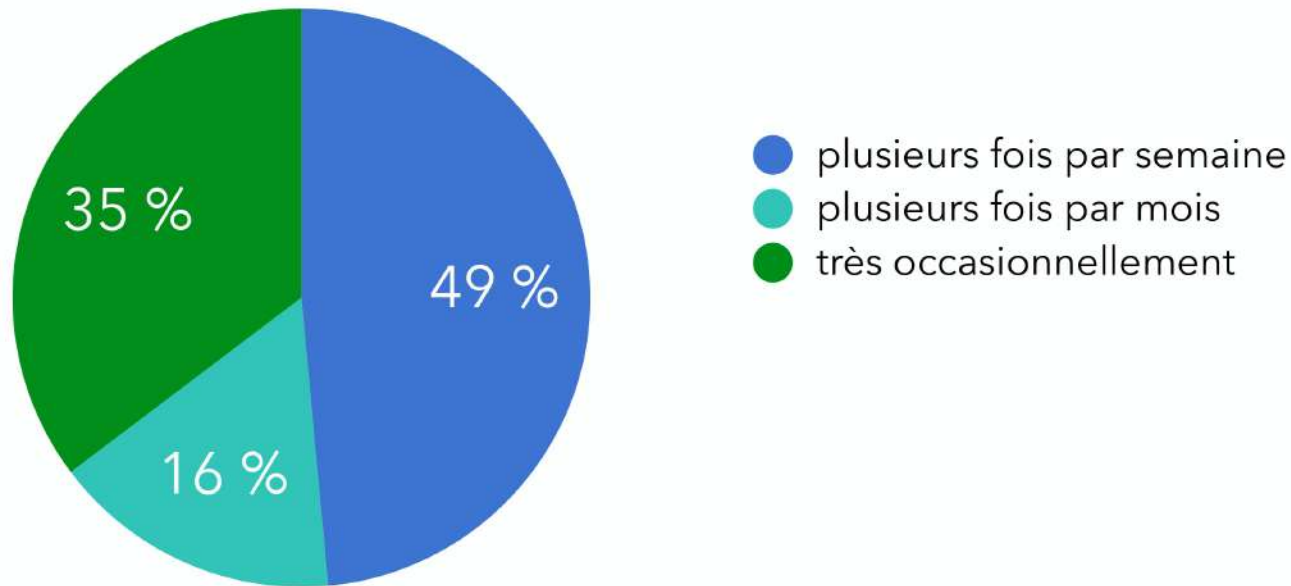
Fréquentation générale

Fréquentation



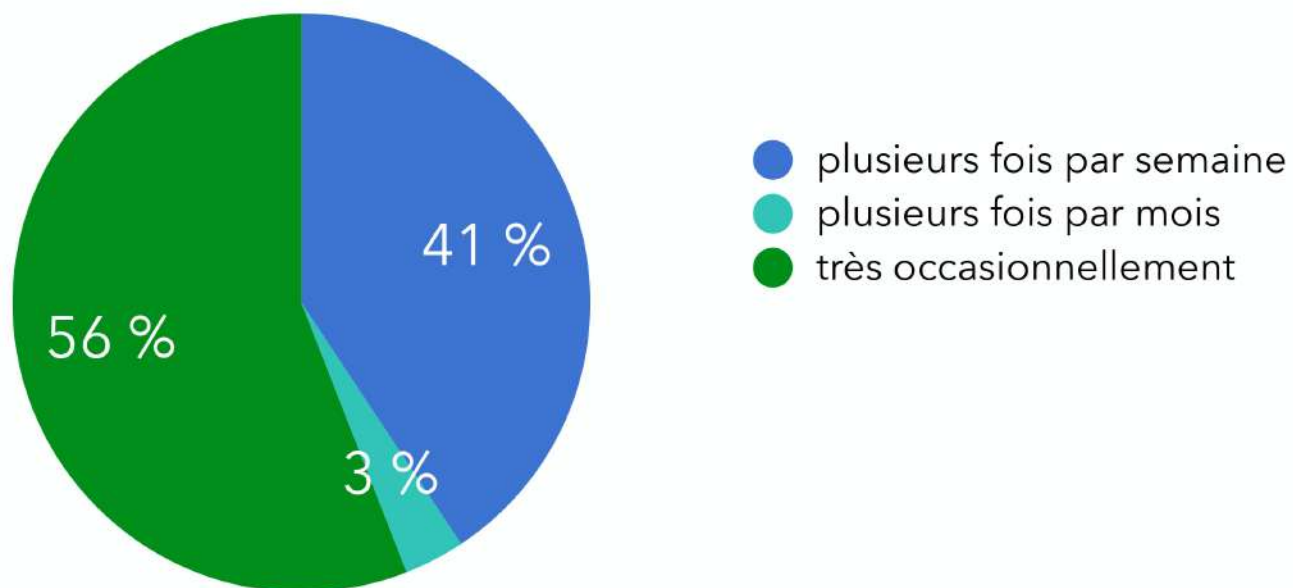
Fréquentation pour les habitants locaux

Fréquentation

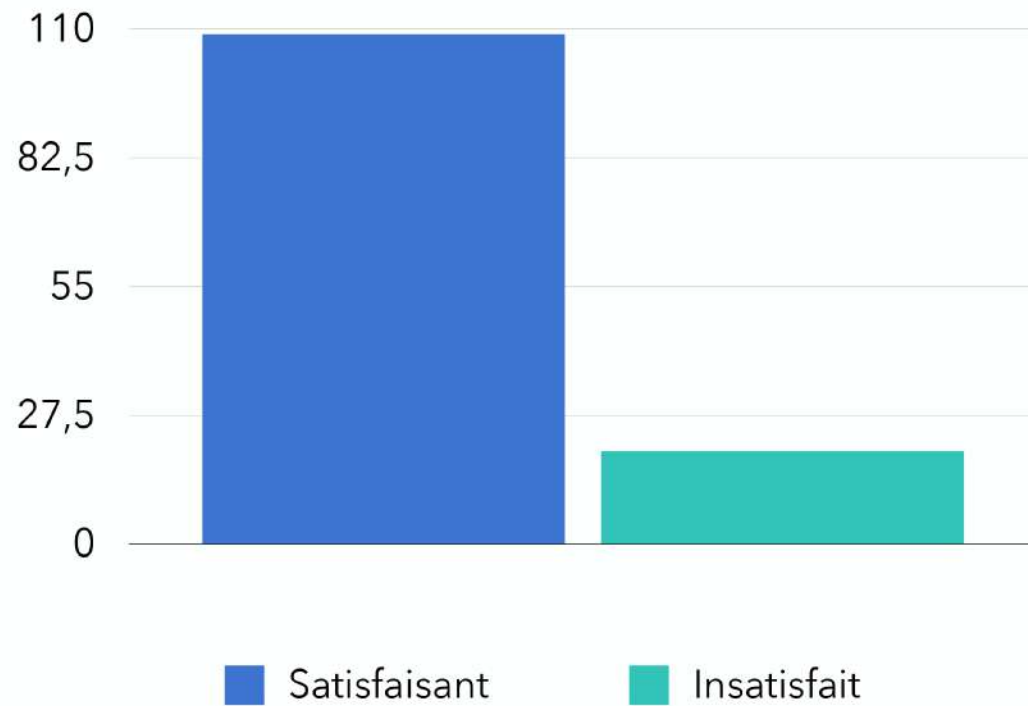


Fréquentation pour les habitants hors départements

Fréquentation



Périodes d'ouverture

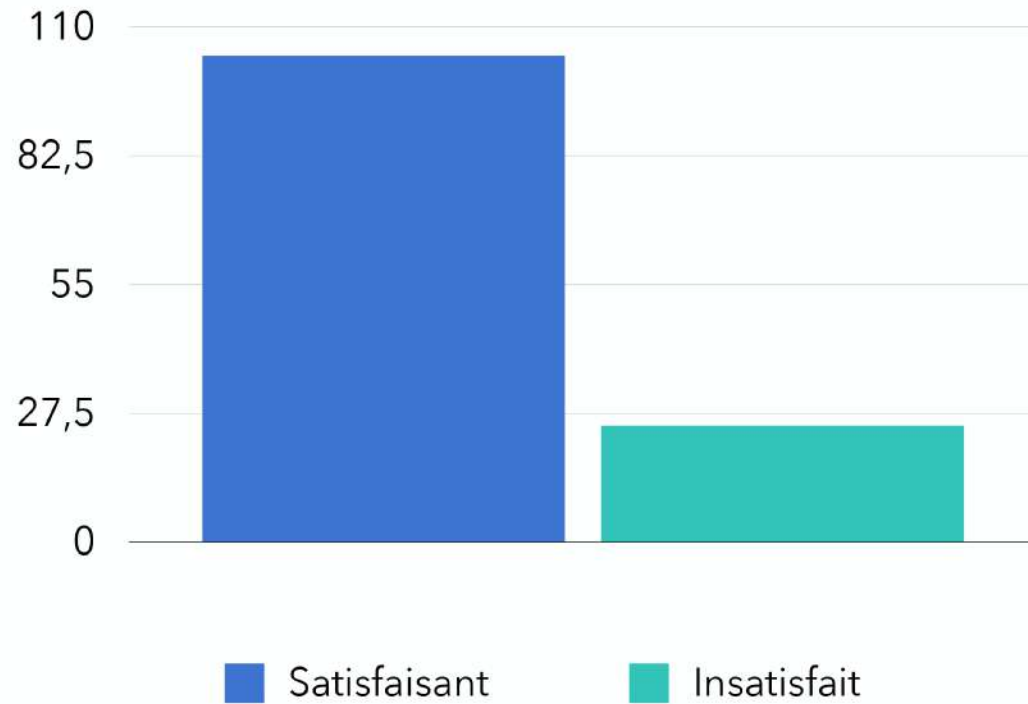


Insatisfaction

Raisons

- Demande d'ouverture en Juin et Septembre
- Demande d'ouverture le lundi en haute saison

Horaires d'ouverture

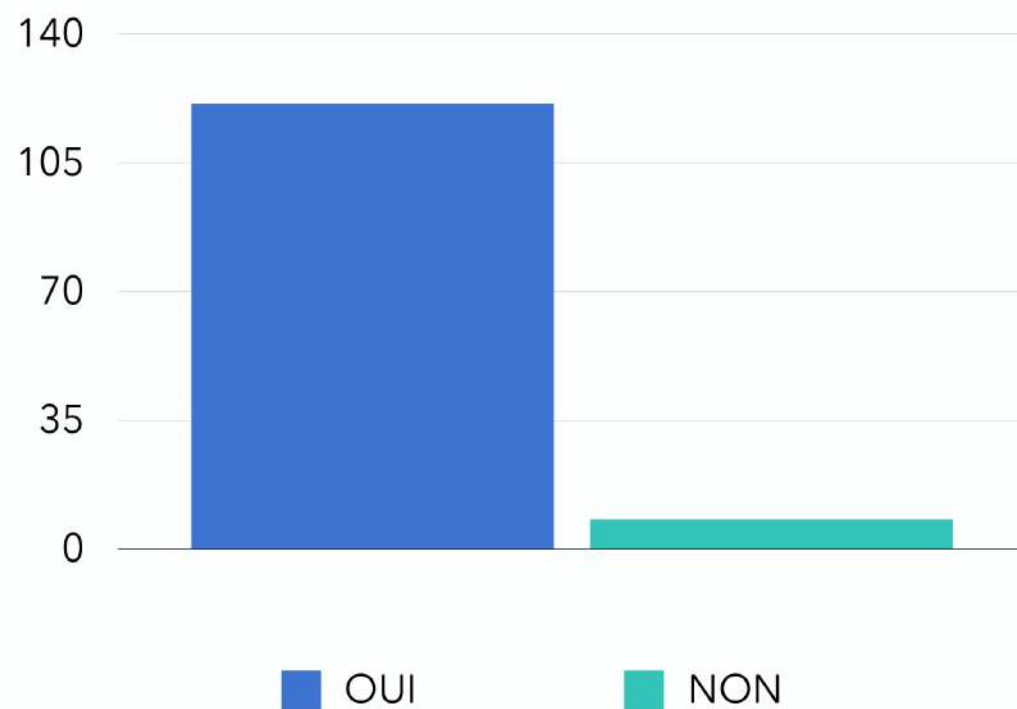


Insatisfaction

Raisons

- Demande d'ouverture toute la journée
- Demande d'ouverture de 09H-19H
- Demande d'ouverture à 14h car 15H jugé trop tard
- Demande de fermeture après 19H car 18H en haute saison, jugée trop tôt
- Demande de fermeture vers 21H le week-end en haute saison

Les tarifs sont-ils adaptés ?

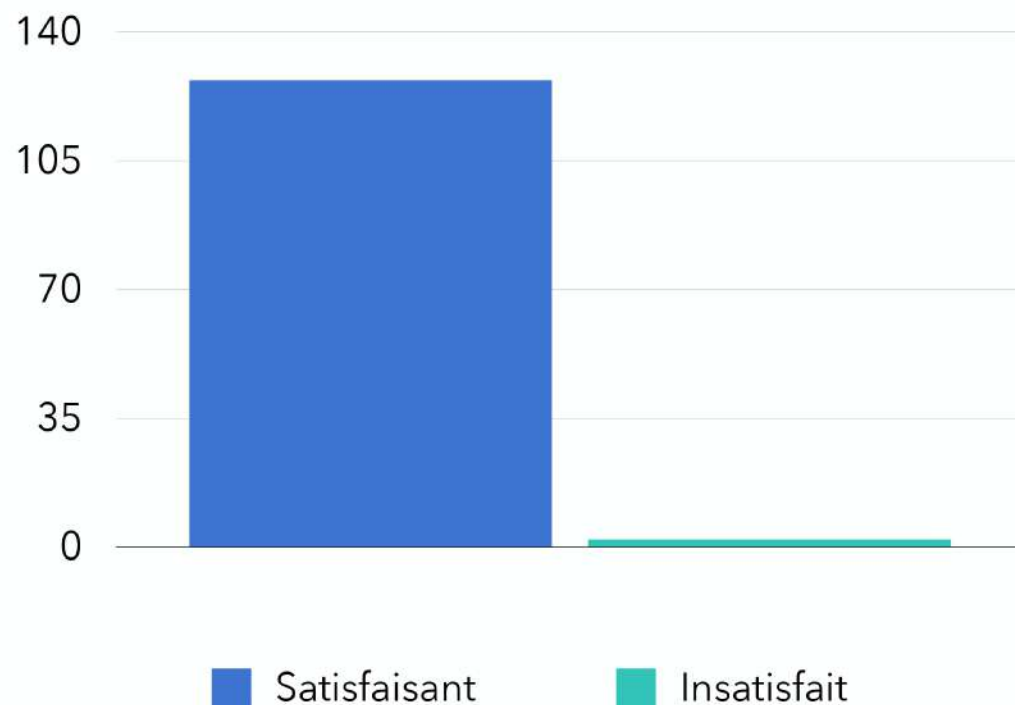


Insatisfaction

Raisons

- Demande tarifs différenciés habitants
- Demande tarifs différenciés pour retraités, handicapés et visiteurs

Comment jugez-vous la qualité des bassins ?

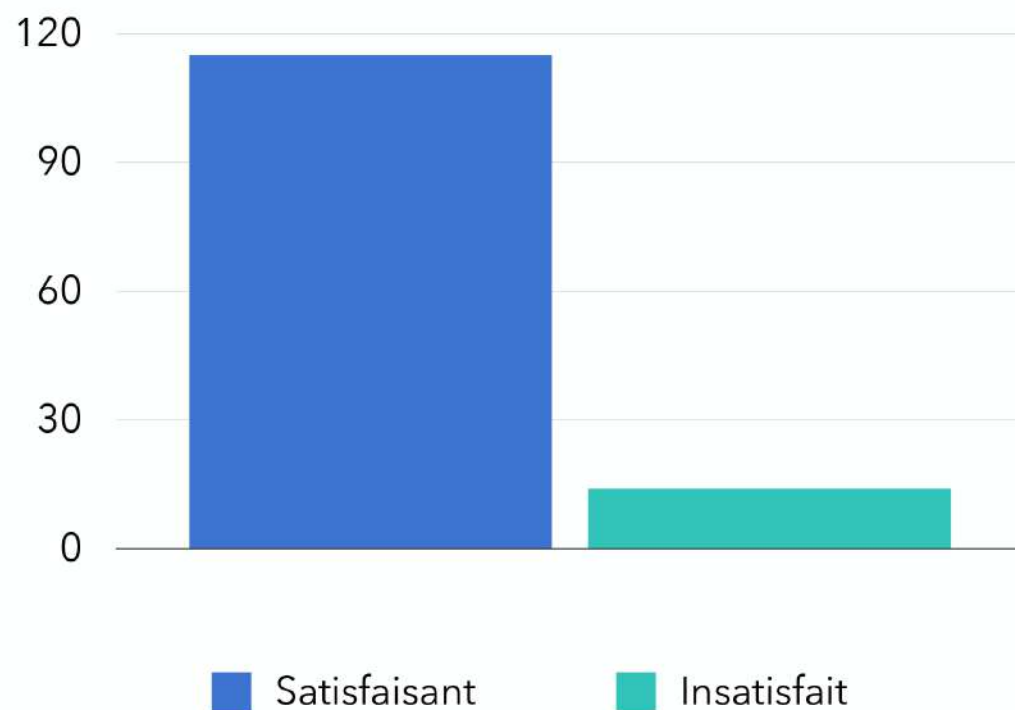


Insatisfaction

Raisons

- Demande toboggan et cage pour enfants comme l'année dernière
- Pas assez d'espace, demande deux lignes de nage

Comment jugez-vous la qualité des infrastructures ?

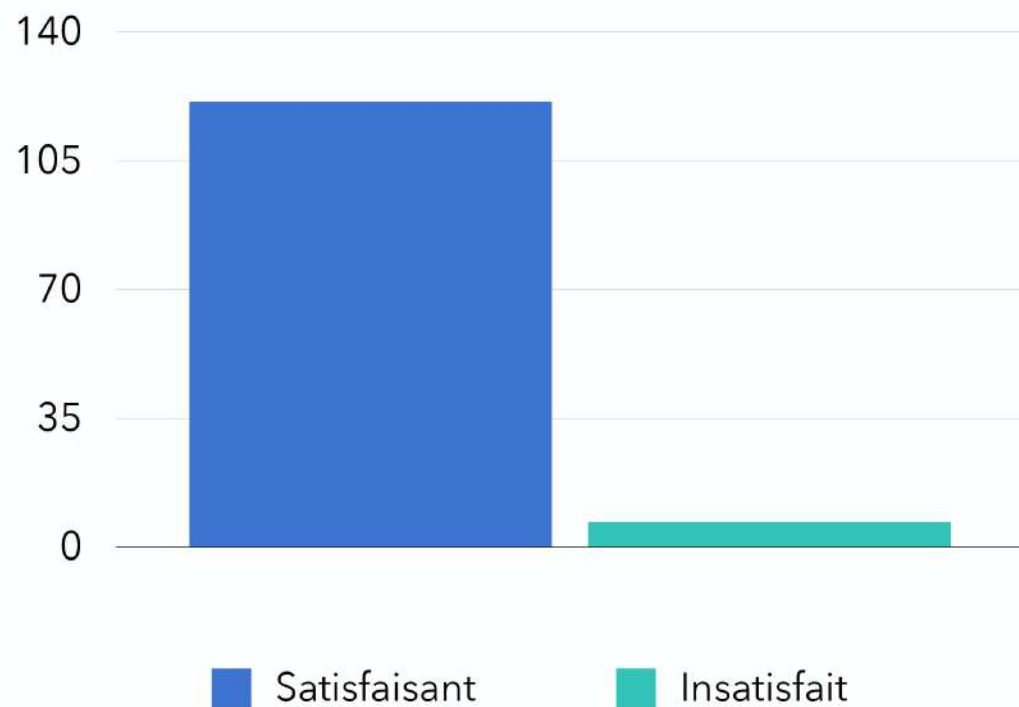


Insatisfaction

Raisons

- Vétusté (demande de rafraîchissement des peintures)
- Vestiaires petits
- Manque de douches
- Douches pas toujours chaudes
- Casiers à jeton versus paniers
- Manque Papier WC et savon
- Demande 1 cabine de change plus grande pour les familles

Comment jugez-vous la qualité des espaces « détente » ?

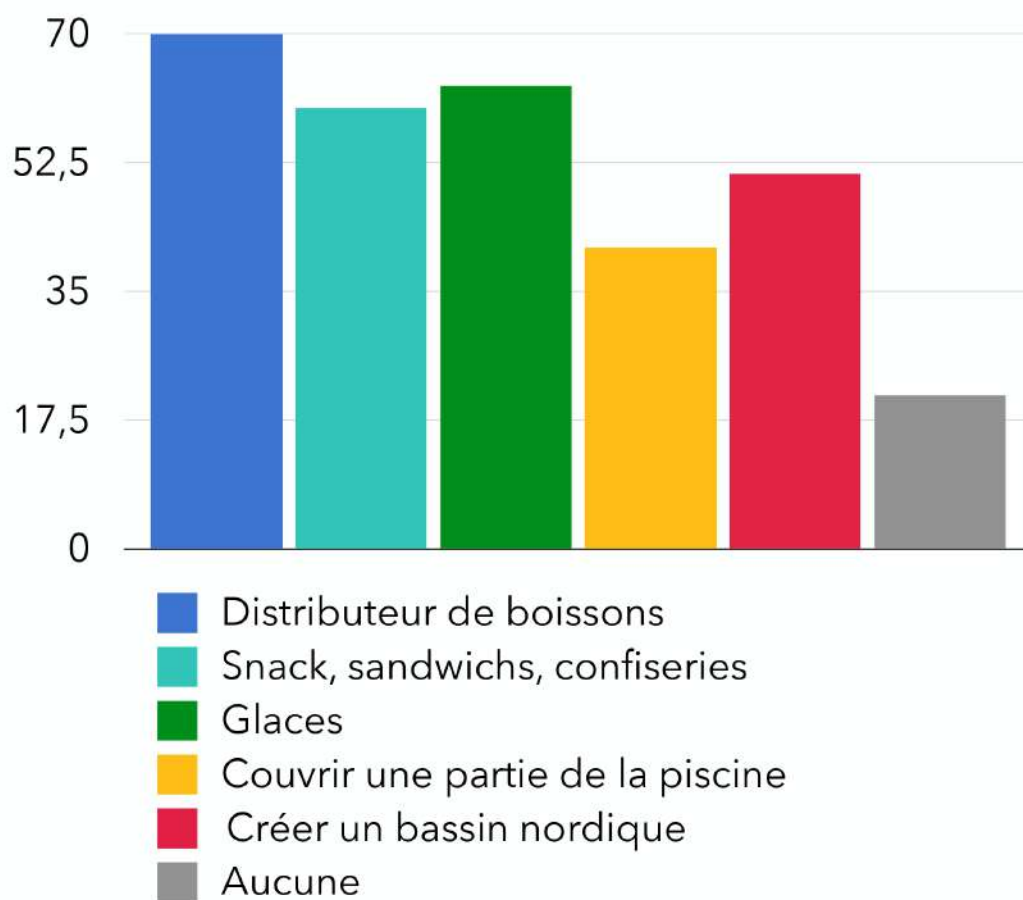


Insatisfaction

Raisons

- Demande plus de transats, plus de bancs
- Manque d'ombre
- Demande plus de parasols
- Entretien espaces verts (demande de tondre les chardons et d'égayer avec des fleurs)

Souhaiteriez-vous bénéficier des offres suivantes ?



NOTA BENE

- Communication (création d'une page Facebook avec les heures d'ouverture en temps réel si mauvais temps ou fermeture exceptionnelle)
- Communication sur le site de la ville avec le numéro de téléphone de la piscine
- Satisfaction générale :
 - Équipe professionnelle et agréable
 - Eau propre
 - Garder l'authenticité d'une piscine « familiale » et communale